

# Algemene voorwaarden NoordWijn

---

## 1. Identiteit

NoordWijn

Dorpsstraat 48

9974 PR Zoutkamp

E-mail: noordwijn@outlook.com

Telefoon: 0619410550

KvK: 98710273

Btw-id: NL005349756B62

## 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten via de webshop van NoordWijn.

## 3. Aanbod en prijzen

Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. Verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces. Kennelijke fouten of vergissingen binden ons niet.

## 4. Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de bestelling en ontvangst van de betaling.

## 5. Betaling

Betaling verloopt via iDEAL.

## 6. Levering

Wij leveren alleen binnen Nederland.

Bestellingen worden verzonden via PostNL, DHL of DPD.

De gemiddelde levertijd is 2 tot 5 werkdagen.

Verzendkosten bedragen €7,50. Levering in Zoutkamp kost €2. Afhalen is mogelijk op afspraak.

Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant op het moment van levering.

## 7. Herroepingsrecht

Je hebt het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te ontbinden.

De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling.

Retourneren kan alleen met ongeopende flessen in originele staat.

## 8. Retouren en terugbetaling

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

Retouradres: Dorpsstraat 48, 9974 PR Zoutkamp.

Na ontvangst van de retourzending betalen wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.

#### 9. Conformiteit

De producten voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

#### 10. Klachten

Klachten kun je melden via [oordwijn@outlook.com](mailto:oordwijn@outlook.com).

Wij reageren binnen 14 dagen.

#### 11. Leeftijdscntrole

Wij verkopen geen alcohol aan personen onder de 18 jaar.

Bij levering vindt controle plaats.

#### 12. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot wat wettelijk is toegestaan.

#### 13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.